



Algemene voorwaarden Slaapnumaar

E-mail: info@slaapnumaar.nl

Website: Slaapnumaar.nl

Artikel 1 – Definities

1. Slaapnumaar: De eenmanszaak gevestigd te Hoensbroek, Nederland, met KVK-nummer 94772630, die slaap coaching en adviesdiensten aanbiedt voor kinderen en ouders.
2. Klant: Persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Slaapnumaar.
3. Diensten: De diensten die door Slaapnumaar worden aangeboden, zoals slaap coaching, advies en ondersteuning met betrekking tot het verbeteren van het slaappatroon van kinderen.
4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Slaapnumaar en de klant voor het verlenen van de diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Slaapnumaar.
2. Slaapnumaar en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Door het aangaan van een overeenkomst met Slaapnumaar verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Slaapnumaar zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met het aanbod van Slaapnumaar, hetzij mondeling, schriftelijk of via elektronische communicatie.
3. Slaapnumaar behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te weigeren of te beëindigen als er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de diensten niet geschikt zijn voor de specifieke situatie van de klant.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

1. Slaapnumaar mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling in termijnen mogelijk op afspraak en schriftelijk overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Slaapnumaar gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
5. Als de klant in gebreke blijft met de betaling, is Slaapnumaar gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is ontvangen.



Artikel 5 – Annulering en Terugbetaling

1. Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door de klant tot 14 dagen voor aanvang van de afgesproken dienstverlening worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering door de klant binnen 14 dagen voor aanvang van de afgesproken dienstverlening is de klant verplicht 50% van het totaalbedrag te betalen.
4. Bij annulering door de klant op de dag van aanvang van de afgesproken dienstverlening is de klant verplicht het volledige bedrag te betalen.
5. Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats, tenzij Slaapnumaar de overeenkomst om haar moverende redenen annuleert.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Slaapnumaar zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Slaapnumaar is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, ontstaan tijdens of als gevolg van de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Slaapnumaar.
3. De aansprakelijkheid van Slaapnumaar is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk aan Slaapnumaar te worden gemeld.
2. Slaapnumaar zal de klacht zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst afhandelen.
3. Als de klacht gegrond is, zal Slaapnumaar naar eigen keuze de diensten opnieuw verrichten of het betaalde bedrag restitueren.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. Slaapnumaar zal alle verstrekte gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verkregen of als dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Slaapnumaar en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Slaapnumaar, tenzij de klant binnen een maand nadat schriftelijk heeft aangegeven het geschil aan de rechter voor te willen leggen, kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.



Artikel 10 – Garantie

1. Wanneer de Klant en Slaapnumaar een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Slaapnumaar enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Slaapnumaar voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Slaapnumaar mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een voorschot van 25% door de klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Slaapnumaar op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. De duur van de overeenkomst gaat in vanaf het moment dat Slaapnumaar het slaapplan aan de Klant overhandigd, al dan niet tijdens een consult.

Artikel 12 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Slaapnumaar.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derde afkomstig zijn.

Artikel 13 – Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Slaapnumaar en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor een duur van 2 weken, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stopgezet, tenzij de Klant de overeenkomst voort wil zetten, tegen vooraf gemelde prijzen in de prijslijst op de website, is de overeenkomst per keer te verlengen met 1 week.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Slaapnumaar ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Slaapnumaar waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Slaapnumaar schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zodat dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.
 - Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.



Artikel 15 – Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over de geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Slaapnumaar voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000, -
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000, -
4. De klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
5. Slaapnumaar mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de klant.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Slaapnumaar een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid Slaapnumaar

1. Slaapnumaar is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Slaapnumaar aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Slaapnumaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde schade of schade aan derden.
4. Wanneer Slaapnumaar aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18 – Vervaltermijn

1. Elke recht van de Klant op schadevergoeding van Slaapnumaar vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 19 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Slaapnumaar toe kenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Slaapnumaar nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Slaapnumaar in verzuim is.
3. Slaapnumaar mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Slaapnumaar kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.



Artikel 20 – Overmacht

1. Een tekortkoming van Slaapnumaar door de Klant kan niet aan Slaapnumaar worden toegerekend wanneer er spraken is van overmacht.
2. Onder overmacht situaties in lid 1 valt onder meer ook:
 - Burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Slaapnumaar 1 of meerdere verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Slaapnumaar deze wel kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Slaapnumaar de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Slaapnumaar hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Slaapnumaar hiervan voordeel heeft.

Artikel 21 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Slaapnumaar de overeenkomst aanpassen.

Artikel 22 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Slaapnumaar mag deze algemene voorwaarden wijzigen
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Slaapnumaar altijd doorvoeren
3. Ingrijpende wijzigingen zal Slaapnumaar zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken
4. Een consument mag bij het ingrijpende wijzigen van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Slaapnumaar is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Slaapnumaar is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Slaapnumaar, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld 01-09-2024

Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos te raadplegen op de website van Slaapnumaar.